

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico
Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Gfac

COMPETÊNCIAS GERAIS

As Competências Gerais ou Sínteses das Competências Profissionais deste e dos demais cursos podem ser obtidas no Site do Gfac (<http://cpscetec.com.br/gfac/>). Caso a Direção da Etec não possua os dados de *login* e senha, é necessário enviar uma solicitação, via e-mail, para gfac@cps.sp.gov.br.

1. Identificação do curso

Denominação: Técnico em Manutenção de Suporte em Informática
Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação
Tipo de ensino: Ensino Técnico Concomitante/Subsequente ao Médio
Modalidade: Presencial – Regular

2. Portaria de autorização do CPS

Turmas iniciadas	Portaria correspondente
Do 1º semestre de 2009 ao 2º semestre de 2012	Portaria Cetec – 40, de 30-10-2009, publicada no Diário Oficial de 31-10-2009 – Poder Executivo – Seção I – página 51
Do 1º semestre de 2013 ao 2º semestre de 2015	Portaria Cetec – 138, de 4-10-2012, publicada no Diário Oficial de 5-10-2012 – Poder Executivo – Seção I – página 38
A partir do 1º semestre de 2016	Portaria Cetec – 738, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – página 53

3. Competências gerais

Módulo I: Auxiliar de Informática

1. Interpretar e desenvolver algoritmos, fluxogramas e outras especificações para codificar programas.
2. Utilizar termos técnicos de informática na língua portuguesa e na inglesa.
3. Verificar o funcionamento dos equipamentos, *softwares* e sistemas operacionais.

Módulos I e II: Auxiliar em Manutenção e Suporte em Informática

1. Identificar e conhecer as características dos tipos de materiais, dispositivos e acessórios utilizados nas instalações elétricas.
2. Identificar oportunidades e planejar ações buscando o crescimento empresarial e profissional.
3. Interpretar e conhecer medidas, diagramas e projetos de instalações redes e instalações elétricas.
4. Interpretar e desenvolver algoritmos, fluxogramas e outras especificações para codificar programas.
5. Utilizar ferramentas, instrumentos e equipamentos utilizados em instalações de energia elétrica.
6. Utilizar termos técnicos de informática na língua portuguesa e na inglesa.
7. Verificar o funcionamento dos equipamentos, *softwares* e sistemas operacionais.

Módulos I, II e III: Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

1. Agir de acordo com a ética profissional, estimulando o desenvolvimento pessoal e da empresa, a autonomia e o trabalho em equipe.
2. Analisar e desenvolver textos técnicos e comerciais, de acordo com normas e convenções específicas.
3. Atuar na concepção de projetos, usando fontes de informação e instrumentos de pesquisa e analisando os resultados obtidos.
4. Atuar respeitando os limites estabelecidos pelas leis e pelo código de ética profissional, bem como as diferenças locais, culturais e sociais.
5. Avaliar características técnicas atendendo às necessidades do usuário.
6. Comunicar-se oralmente e por escrito na língua inglesa, no contexto da área profissional.

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico
Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Gfac

7. Identificar e conhecer as características dos tipos de materiais, dispositivos e acessórios utilizados nas instalações elétricas, e redes de comunicação.
8. Identificar falhas e encontrar soluções adequadas para o funcionamento de computadores, periféricos e *softwares*.
9. Identificar oportunidades e planejar ações buscando o crescimento empresarial e profissional.
10. Identificar, conhecer e analisar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, visando o funcionamento de redes de comunicação.
11. Interpretar e conhecer medidas, diagramas e projetos de instalações redes e instalações elétricas.
12. Interpretar e desenvolver algoritmos, fluxogramas e outras especificações para codificar programas.
13. Planejar e executar projetos acadêmicos com base na natureza e na complexidade das atividades.
14. Utilizar ferramentas, instrumentos e equipamentos utilizados em instalações de energia elétrica, e redes de comunicação.
15. Utilizar termos técnicos de informática na língua portuguesa e na inglesa.
16. Verificar o funcionamento dos equipamentos, *softwares* e sistemas operacionais.

Organização

Marcio Prata

Revisão Técnica

Hugo Ribeiro de Oliveira

Luis Eduardo Fernandes Gonzalez

Responsáveis pelas Competências Gerais

Marcio Prata

Fernanda Mello Demai

Responsável pelo Grupo de Formulação e Análises Curriculares – Gfac

Fernanda Mello Demai

Coordenador do Ensino Médio e Técnico do Centro Paula Souza

Almério Melquíades de Araújo